Добре дошъл в Зелени Балкани!



След като вече държиш тази книжка в ръце, ти най-вероятно си попълнил заявление и си станал член на Зелени Балкани и сигурно се интересуваш как можеш да участваш по-активно в нашата природозащитна дейност... Попаднал си на правилното място! Ако все още не си наш член, не е късно да попиташ, когото и да е от персонала откъде да вземеш формуляр. Условията да бъдеш член и доброволец на Зелени Балкани са описани в главата *„Да започнеш като доброволец..."*

И така... тази книжка е за всеки, който мисли да се захваща като доброволец в Зелени Балкани. Тя обяснява:

- Обхвата на дейности, с които можеш да се занимаеш;
- Какво се случва, когато започваш като "зелен" доброволец в Зелени Балкани;
- Какво можеш да очакваш от Зелени Балкани и какво Зелени Балкани очаква от теб.

Освен това разяснява някои практически въпроси за доброволчеството и описва как можеш да се включиш по-активно в дейностите на Зелени Балкани.

Хората се записват за доброволци по най-различни причини. Каквито и да са твоите подбуди, ние ще се опитаме да осигурим дейностите с участие на доброволци:

...Да са **приятни**, **ползотворни и забавни**;

...Да ти помагат да се **развиваш и придобиваш нови умения**;

...Да ти дават възможност **да се запознаеш с нови хора**;

...Да имат **реален принос за опазване на българската природа**.

Какво мога да направя като доброволец в Зелени Балкани?

Има много различни възможности за теб да бъдеш доброволец в Зелени Балкани. Всички са еднакво ценни!

Обхватът на задачите за един доброволец варира изключително много в средата на Зелени Балкани. Възможностите са изключително разнообразни. Има място за всеки, независимо от неговите лични ангажименти – семейство, учение, работа. Всяко участие, дори ограничено, е много ценно.

По-долу са посочени само няколко примера за ролите и дейностите, в които би могъл да се включиш. В зависимост от времето, което си готов да посветиш, може да си избереш една или повече дейности или роли.

ТЕРЕНЕН ДОБРОВОЛЕЦ

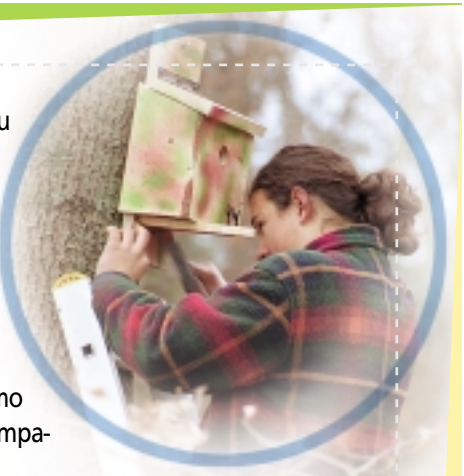
Доброволците, изпълняващи тази роля, поемат конкретни теренни задачи и проекти, под прякото ръководство на ръководител (лидер) на проекта. Като теренен доброволец получаваш правото на специализирано обучение, отговарящо на поставената задача, сигурност и безопасност по време на акция.



В тази роля имаш възможност да се включиш в проектите на Зелени Балкани за опазване на редки и застрашени видове, техните местообитания или проучванията за обявяване на нови Защитени територии, като участваш например в:

- Ежегодните експедиции с лодка по реките Дунав и Марица;
- Изграждането на изкуствени острови за гнездене на редки видове водолюбиви птици край Поморие;
- Охраната и подхранването на последните двойки от световнозастрашените царски орли в България;
- Подхранването и работата по площадката за изкуствено





подхранване на черни лешояди в Източни Родопи;
- Опръстенителните акции;
- Охраната и наблюдението на една от последните чаплови колонии в Южна България;
- Охраната и наблюдението на нощувката на световнозастрашения малък корморан;
- Охраната и наблюдението на денувките на горски ушати сови;
- Проверките срещу бракониерски риболов и сечи;
- Информационните и образователни кампании;
- Проучванията за обявяване на нови Защитени територии и такива от международната мрежа от защитени територии НАТУРА 2000;
- Кампаниите за залесяване;
- Ежегодните среднозимни преброявания на водолюбивите птици;
- Международните преброявания на белия щъркел за България;
- Изграждането и поставянето на изкуствени гнезда за привличане на хищни птици;
- Поставянето на изкуствени платформи за гнездене на бели щъркели;
- И много, много други...

Работата е строго специфична и съобразена с изискванията, както на конкретния вид, така и с твоите възможности и нужди. По време на теренните дейности можеш да научиш много за проекта, по който работиш – защо е нужно изпълнението точно на тази задача, мястото, където се извършва, нещо повече за вида и т.н. В повечето случаи имаш възможност пряко да наблюдаваш ползата от своя труд и изпиташ удовлетворението от добре свършената работа в екип.
Като доброволец на терен ти винаги имаш правото да откажеш задача, която сметнеш за непосилна.

ДОБРОВОЛЕЦ В "ЦЕНТЪРА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И РАЗМНОЖАВАНЕ НА РЕДКИ ВИДОВЕ"

Зелени Балкани изгради специализирано звено в Стара Загора - Център за рехабилитация и размножаване на редки видове, който се занимава със спасяване на бедстващи животни или животни, обект на незаконна търговия. Изключително интересни и перспективни са програмите за размножаване на редки видове.

В Центъра можеш:







- Да посрещаш пристигащите в Стара Загора бедстващи птици, изпращани от цялата страна;
- Да участваш в грижите за пациенти в периода на рехабилитацията им след хирургическа операция;
- Да участваш в подготовката на птиците за връщането им в дивата природа;
- Да се включиш в пускането на излекуваните пациенти отново на свобода;
- Да посрещаш и представяш Центъра на пристигащите посетители;
- Да участваш в "опитомяването" на пациенти, които са пострадали неизлечимо и за съжаление никога няма да могат да бъдат пуснати на свобода;
- Да участваш в поддръжката на уютния и приятен за посетители и пациенти вид на Центъра.

ОФИС ДОБРОВОЛЕЦ



Поемането на ролята на Офис Доброволец означава, че се ангажираш с административна работа на Зелени Балкани, чрез специфични задачи. Като Офис Доброволец се ползваш с официално разбиране и подкрепа от страна на целия персонал на организацията за изпълнението на поставените ти задачи. Те също могат да варират в широки граници, в зависимост от твоите възможности и конкретните нужди на персонала – набиране на данни, поддържане и обновяване на базата данни, водене на протокол, официална кореспонденция, връзки с обществеността, куриерски задачи (включително транспортиране на пострадали животни до Спасителния Център към Зелени Балкани в град Стара Загора) и др. За всяка от задачите ще получаваш конкретни инструкции и насоки, които да подобрят твоя капацитет и ефективност.

Като доброволец обаче, ти запазваш правото си да откажеш да изпълниш всяка задача, която прецениш. Това което се изисква е отговорност и правилна преценка. Всеки един от персонала и останалите доброволци ще е готов да ти помогне.

Работата като Офис Доброволец е прекрасна възможност да се научиш да работиш в екип и привикнеш към работната атмосфера и задължения във всеки един офис.

В началото задачите могат да ти изглеждат прости, досадни или еднообразни, но в действителност ти дават възможност да научиш много неща. Освен това най-често персоналът просто няма достатъчно време за тях и затова помощта ти е незаменима!!!



РЪКОВОДИТЕЛ НА ТЕРЕННИ ДЕЙНОСТИ



Много от ръководителите на нашите теренни дейности са именно опитни доброволци. Като ръководител на акция, ти получаваш правото и отговорността да организираш и проведеш теренна акция с участието на други доброволци, да осигуриш безопасни условия на труд, инструктаж и удовлетворение от свършената работа.

Ръководителите на акции ползват капацитета и ресурсите на организацията и персонала, за да проведат успешно поетите ангажименти.

Ръководител на акции можеш да станеш, само след като докажеш своя опит и възможности, участвайки активно като теренен доброволец в дейностите на Зелени Балкани.

ПОПУЛЯРИЗИРАНЕ НА ПРОЕКТИ



Ако полевата работа не ти е по сърце или нямаш възможност да участваш активно в нея, има множество вълнуващи възможности да се включиш в популяризиране дейността на Зелени Балкани. Можеш да се ангажираш, както с връзки с обществеността, лобиране, медии, набиране на средства, информационни кампании, така и с дизайн и изработка на рекламни материали, брошури, фланелки. Тези дейности са изключително важни и отговорни, и за да можеш да се справиш с тях, е нужно да



познаваш добре структурата, целите, приоритетите и направленията на работата на Зелени Балкани.

Какво можеш да очакваш от Зелени Балкани... И какво Зелени Балкани очаква от теб

Зелени Балкани вярва в инвестирането и развитието на своите доброволци – както за твоя собствена полза, така и заради самата организация. Каквато и задача да изпълняваш като доброволец, в замяна на твоята ангажираност ще получиш подкрепа, съвет и обучение, които ще отразяват нуждите и степента ти на ангажираност.

КАКВО МОЖЕШ ДА ОЧАКВАШ ОТ ЗЕЛЕНИ БАЛКАНИ?

В замяна на твоята ангажираност, Зелени Балкани ще осигури необходимото, така че ти:

- Да реализираш мечтите си за опазване на Природата;
- Да познаваш организацията и разбираш своето място в нея;
- Да работиш съобразно политиките и стандартите на Зелени Балкани, утвърдени по международни стандарти;
- Да получиш безопасни условия на работа и достъп до основно защитно облекло и инструкции;
- Да имаш конфиденциалност на личната информация;
- Да получиш достъп до наличната информация и литература;
- Да получиш правото и възможността да специализираш и да получиш добра професионална подготовка в управлението на околната среда и консервационния мениджмънт;
- Да имаш свободен избор;
- Да имаш регламентиран достъп до материалната база;
- Да се ползваш от авторитета и доброто име на организацията;
- Да получиш право на



глас в Общото събрание, при покриване на критериите в Устава;

- Да получиш право на участие във всички дейности, кампании и проекти;
- Да получиш отговор на свой сигнал – за бракониерски отстрел, риболов, сеч; незаконна търговия с диви видове; незаконно строителство; бедстващо животно; назряващ екологичен проблем; нарушения на природозащитното законодателство и т.н.;
- Да получиш признание за твоя принос;
- Да имаш яснота за поставената задача;
- Да получиш подкрепа за поставената задача;
- Да получиш ръководство при необходимост;
- Да получаваш редовна и конструктивна обратна връзка и обективна критика;
- Да получаваш консултации, изслушване, предлагане и прилагане на нови идеи.

КАКВО ЗЕЛЕНИ БАЛКАНИ ОЧАКВА ОТ ТЕБ?

Като част от твоята ангажираност към Зелени Балкани, ние очакваме от теб:

- Да разбираш организацията и своето място в нея;
- Да подаваш сигнали при съмнение или установяване на бракониерски отстрел, риболов, сеч; незаконна търговия с диви видове; незаконно строителство; бедстващо животно; назряващ екологичен проблем; нарушения на природозащитното законодателство и т.н.;
- Да подпомагаш организацията, набирайки нови членове и съмишленици;



- Да уважаваш другите, независимо от тяхното образование, професия и опит;
- Да взимаш всички необходими мерки за опазване на своето здраве, безопасност и благополучие и тези на другите;
- Да спазваш конфиденциалността на служебната информация;
- Да бъдеш надежден и отго-



ворен и да изпълняваш съвестно поставените задачи;
- Да координираш и съгласуваш своята работа с ръководителите на акцията/проекта;
- Да съобразяваш всички свои дейности с Устава;
- Да поддържаш репутацията на организацията и пазиш доброто ѝ име;
- Да признаваш и уважаваш отговорностите на персонала и другите доброволци;
- Да не се колебаеш да искаш помощ при всяка необходимост;
- Качеството на работата ти да отговаря на приетите в организацията стандарти;
- Да поемаш инициативата за лично развитие и обучение, когато е необходимо;
- Да пазиш повереното ти имущество/техника.

Помни, че ти представяш Зелени Балкани!

Като доброволец, ти се превръщаш в посланик на Зелени Балкани и твоята лична препоръка е неоценим начин за набиране на повече доброволци и членове.
Трябва да помниш, че докато представляваш Зелени Балкани, твоето поведение се отразява върху организацията. Дори малък и незначителен на пръв поглед инцидент, може да разстрои добрите взаимоотношения между Зелени Балкани и местните общности или власти, градени за години напред от служители и доброволци на организацията!

Не очаквай даденните от теб предложения да бъдат изпълнявани веднага! Действията, които Зелени Балкани може да си позволи след подаден от теб сигнал за посегателство срещу Природата, зависят в голяма степен от ресурсите на организацията.

Помни, че Зелени Балкани е основана от хора като теб. Те също като теб не са знаели какво точно да предприемат в кризисни ситуации, но силно са вярвали, че със собствени

сили и много желание могат да се справят с проблема. Сега тези хора – служители и доброволци в организацията могат да ти покажат начина за разрешаване на проблема и как ти самият можеш да допринесеш за това!

Да започнеш като доброволец...

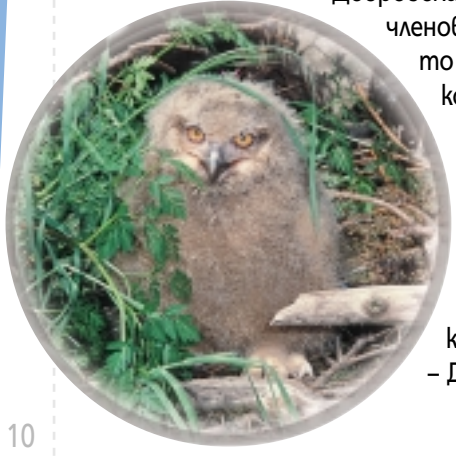
КАК СТАВАМ ДОБРОВОЛЕЦ НА ЗЕЛЕНИ БАЛКАНИ?

В началото трябва да попълниш заявление до Управителния съвет (такова можеш да намериш на гърба на брошурите на Зелени Балкани, във всички офиси на организацията или на интернет адрес: www.greenbalkans.org). С това се превръщаш в член на Зелени Балкани. Това е израз на твоята официална подкрепа на природозащитните цели и дейности на организацията и не те ангажира с нищо повече.

Членският внос е доброволен и не е задължителен:
За тези, за които това е единственият начин да помогнат или осъзнават, че плащането на членски внос осигурява устойчивост на организацията и възможност за планиране на дейностите – размерът на членския внос е:

- 1,50 лв/месец за работещи;
- 1,00 лв/месец за учащи и пенсионери.

Средствата, постъпили от членски внос се пренасочват към конкретни природозащитни акции и позволяват включването на повече доброволци и по-голяма ефективност на нашата работа.



Доброволци са специална категория от членовете на организацията, които отговарят на поне един или комбинация от критериите, определени в Устава:

- Да са от най-малко от шест месеца в организацията и демонстрират активно отношение към проблемите на Зелени Балкани, като са:

– Дарили минимум 100 лв;



– Положили минимум 10 човекодни доброволен труд в офиса или на терен;
– Осигурили различни възможности за организацията – застъпничество, лобиране, предоставяне на информация и т.н.;
– Популяризирали идеите на организацията, записвайки нови членове (минимум 10);

- Да са осигурили финансови или имуществени дарения на стойност минимум 500 лв.;
- Да са осигурили съдействие/посредничество при набиране на средства от корпоративни донори, държавни и международни институции (минимум 2000 лв).

НА КОЛКО ГОДИНИ ТРЯБВА ДА БЪДА?

Няма ограничения за членство в Зелени Балкани. Въпреки това, за конкретни теренни акции и организирани протести, понякога се налагат ограничения за възрастта на участниците. Когато това е така, най-често терените условия, характера на работата или отговорностите не са подходящи за доброволци под 18 годишна възраст. Това обаче се знае предварително и се обявява публично при набирането на доброволци за конкретното мероприятие.



В повечето случаи обаче е достатъчно писменото разрешение на родителите на непълнолетните участници, за да бъдат включени в работните екипи.

КАКВО СЕ СЛУЧВА, КОГАТО ЗАПОЧНЕШ КАТО ДОБРОВОЛЕЦ ЗА ПЪРВИ ПЪТ?

Когато за първи път си посетил офиса на Зелени Балкани, най-вероятно някой ти е разказал за организацията, за да си наясно с какво се захващаш.
Оттук нататък всичко зависи от теб!
Свободен си да идваш в офисите на Зелени Балкани колкото и когато пожелаеш. Тук винаги ще намериш някой от нас, който в повечето случаи се нуждае от твоята помощ за изпълнението на някоя офис задача. Така ти ставаш част от нашата работа и се превръщаш в Офис Доброволец.

Има няколко начина да се ангажираш с теренни дейности на Зелени Балкани:

- Като посещаваш ежеседмичните сбирки на доброволците на Зелени Балкани (всеки вторник, 19 часа – офис – Стара Загора и четвъртък, 19 часа – офис – Пловдив), винаги ще знаеш какви акции и кампании са планирани за предстоящата седмица;
- Като попиташ за електронните записки от ежеседмичните сбирки, ти също ще научаваш за планираните дейности директно на своя e-mail;
- Като проверяваш сайта на Зелени Балкани на адрес: www.greenbalkans.org, където се качва актуална информация за предстоящите събития.

В повечето случаи всеки новопостъпил доброволец може да участва в планираните дейности и кампании. При наличие на повече желаещи, отколкото позволяват възможностите, ръководителят на дадената акция запазва правото си да избере екип, като за неспециализирани дейности се дава предимство на начинаещи и неопитни доброволци. Изключение правят по-специализирани акции, за които се нуждаем от експерти и по-опитни хора.



Във всички случаи, когато станеш част от екипа за да-

дена теренна акция, ти ще получиш подробни инструкции за необходимата екипировка, насоки за естеството на работата, задача по своите възможности и желание и отговор на всички въпроси от отговорника за даденото събитие.



КАКВИ ДАННИ ЗА ДОБРОВОЛЦИТЕ ПАЗИ ЗЕЛЕНИ БАЛКАНИ?

За да станеш член на Зелени Балкани, трябва да попълниш стандартно заявление. Данните са необходими на организацията, за да може да се свърже с теб при нужда. Най-удобен за целта е електронният ти адрес (ако имаш такъв). Чрез него можеш да се абонираш за записките от ежеседмичните сбирки на доброволците в Пловдив и Стара Загора, така че винаги да си в час с новостите. Професията или специалността ти се отбелязват, за да можем да се обърнем към теб за съвет, ако се сблъскаме с проблем от твоята област на знание или компетентност. Чуждият език, който владееш се отбелязва, за да ти даде евентуално предимство за участие в международни бригади, срещи и инициативи. Рождената дата ни е необходима, за да се ориентираме към подбора на участници за някои специални акции. Хубаво е да отбележиш ако имаш някакви здравословни проблеми или специални изисквания, за да можем да съобразяваме с тях задачите, които получаваш като доброволец.

КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Докато си доброволец в Зелени Балкани, по различни причини, може да ти бъде поверена конфиденциална информация за други доброволци или аспекти от работата на организацията. Очакваме от теб да уважаваш личността или дейностите на другите и запазваш тяхната конфиденциалност.

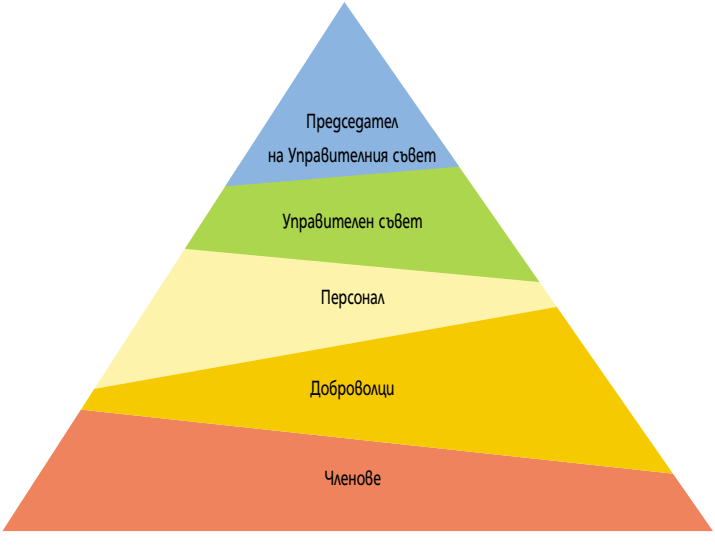
КОЛКО ВРЕМЕ ТРЯБВА ДА ОТДЕЛЯМ НА ЗЕЛЕНИ БАЛКАНИ?



Заетостта на един доброволец зависи изцяло от неговите възможности, време и желание за работа. Единственото условие е да бъдеш отговорен и разумен и да отказваш ангажименти, които считаш, че няма да успееш да изпълниш в определения срок. Като доброволец, ти имаш право да отказваш всякакви задания, които считаш за неуместни или неизпълними. Когато, обаче, се случи да поемеш дадена отговорност и по различни причини не можеш да се справиш, разчитаме своевременно да уведомиш някой от персонала, така че задачата да бъде поверена на някой друг.
Зелени Балкани изцяло се доверява на съвестта ти при поемането на задачи!

Кой, кой е в Зелени Балкани?

Зелени Балкани е неправителствена организация. Структурата й е следната:



Тази схема важи за двата офиса – Централния в Пловдив и офиса в Стара Загора. Освен това регионални групи има в Раднево, Поморие, София, както и множество представители из цялата страна.



Председателят на Управителния съвет събира Управителния съвет на заседания най-малко веднъж в месеца; ръководи заседанията на Управителния съвет или упълномощава за това друг член на Управителния съвет и представлява Сдружението пред всички физически и юридически лица.

Управителният съвет се състои от най-малко трима души. Правомощията им са да представят Сдружението заедно и поотделно, ръководят непосредствено практическата, организационната и финансово-счетоводната дейност на Сдружението и я планират; разпореждат се с имуществото на Сдружението и полагат необходимите грижи за него, свикват Общото събрание и подготвят заседанията му; назначават персонала. Членовете на Управителния съвет носят солидарна отговорност за поетите задължения от името на Сдружението и причинените му вреди.

Персоналът, това са хората, които ръководят и изпълняват различни проекти към Зелени Балкани.
Основните решения за развитието на Зелени Балкани, заедно с годишните отчети на организацията се представят на ежегодно Общо събрание. Право на глас в него имат и всички пълнолетни членове доброволци, които отговарят на определените в Устава критерии.

Обучение и лично развитие

Зелени Балкани се стреми да осигури на всички свои доброволци:

- Възможности за лично развитие и обучение;
- Шанс да научат повече за това защо околната среда се нуждае от защита и опазване;
- Как да предприемат адекватни мерки заедно със съмишленици, по удовлетворяващ и забавен начин.



ОФИС ДОБРОВОЛЕЦ



Твоето обучение и развитие ще стартира в момента, в който стъпиш в офиса. Още от самото начало някой от екипа ще ти покаже албумите на Зелени Балкани и ще ти обясни нашите основни дейности, и как ти можеш да се включиш в тях. Ще се запознаеш с останалите – персонал и доброволци.

Много от обучението ти ще протече в момента на изпълнение на задачата, но има и други възможности да повишиш знанията си в дадена област. Можеш да ползваш наличната литература, фонотека или видеотека на организацията, да посещаваш организирани курсове (компютърна грамотност, работа в интернет среда, оказване на първа помощ



на пострадало животно и т.н.) или ежеседмичните сбирки, където се представя мултимедийна презентация по предварително обявена тема.



КВАЛИФИКАЦИЯ

След като добиеш достатъчно практика и участваш в определен брой природозащитни акции, информационни или офис кампании, можеш да разчиташ на нас за правдоподобна и адекватна препоръка.
Освен това участниците в специализираните курсове, които Зелени Балкани организира, получават удостоверение за преминалото обучение.

Полезна информация

ВЪЗСТАНОВЯВАТ ЛИ СЕ РАЗХОДИТЕ?

Зелени Балкани покрива разходите на доброволците по време на акция, като например пътни разходи, храна или нощувки. Предварително ще знаеш кои от разходите се възстановяват и дали е необходимо да си намериш транспорт, носиш храна или палатка.
Когато тези неща се осигуряват от Зелени Балкани, предварително ще ти бъде обяснено какви документи са необходими, за да ти бъдат възстановени похарчените средства – например билети, касови бележки, фактури, командировъчна заповед. Обикновено разходите се покриват след приключване на акцията, след представяне на отчетните документи.

ШОФИРАНЕ





Зелени Балкани разполага със служебни автомобили. Те се управляват от членове на персонала и в изключително редки случаи се поверяват на доброволци. За да шофираш служебен автомобил, ще трябва да ти бъде издадено официално пълномощно.

За транспорт до местата на работа на Зелени Балкани за различни акции можеш да използваш личен транспорт, като предварително е договорено възстановяването на разходите за гориво. Това важи при всички случаи, когато изпълняваш задача, поверена ти от организацията.

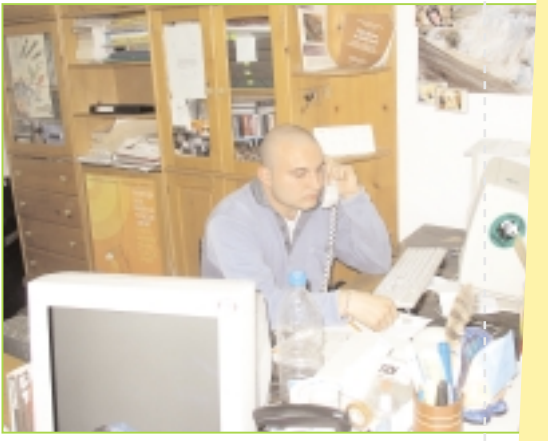
ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ



Зелени Балкани се ангажира да осигури безопасни и здравословни условия за всички свои доброволци и да ти помогне да допринесеш за своята и на твоите приятели безопасност по време на работата ти с нас. Съществуващите политики на организацията разпределят отговорността за опазване на здравето на участниците между Зелени Блакани и самите доброволци.

Съществуват утвърдени процедури за действие в случай на злополука или инцидент.
Може да се обърнеш към ръководителя на конкретното мероприятие или член на персонала за повече подробности.

ТЕХНИКА И ОБОРУДВАНЕ



Ръководителят на конкретното мероприятие или друг член на персонала ще ти обясни възможностите за ползване на компютрите и другата техника – факс машина, принтери, скенер и т.н., и твоите отговорности при достъп. По принцип доброволците на Зелени Балкани имат свободен, но контролиран достъп до компютрите на организацията, с право за ползване на Интеренет. Това обаче става при наличие на свободни компютри и при положение, че няма належаща задача, за чието изпълнение е необходимо работното място. Разпечатването и копирането на неслужебни материали в определени случаи също е позволено при регламентирано ползване и с възстановяване на изразходваните консумативи.

При всички случаи, ти ще получиш указания за коректното ползване на техниката и ще трябва да поемеш отговорност за опазването ѝ.
Инвентарът, с който Зелени Балкани разполага, е скъп и събиран с изключителна трудност в продължение на години. В много случаи закупуването на техниката е ставало благодарение на това, че служители и доброволци са дарявали целите си възнаграждения по даден проект. В други случаи необходимата ни техника (коли, лодки) се възприема като лукс и е много трудно да се намерят донори за такова специфично оборудване. Ето защо ние в Зелени Балкани истин-

ски държим на грижливото ползване, съхраняване и опазване на оборудването.

Процедурата за вземане на техника включва уведомяване на член от персонала и попълване на приемо-предавателен протокол за отдаденото имущество. В случай, че повредиш или изгубиш поверения ти инвентар, ще се наложи да възстановиш същия модел от вещта или цената й по пазарна стойност в троен размер.



АМИ АКО ИМАМ ОПЛАКВАНЕ?

Приоритетът на Зелени Балкани е опазване на биологичното разнообразие и твоят принос ще бъде, чрез изпълнението на конкретни задачи и проекти с природозащитна насоченост. При това правим всичко възможно дейностите да бъдат приятни и полезни за участващите доброволци. Въпреки всичко осъзнаваме, че винаги могат да възникнат трудни ситуации.



Ако има разногласия между теб и някой друг или възникне друга проблемна ситуация, първата стъпка е да говориш с ръководителя или отговорника на акцията. Негово/нейно задължение е, да овладее положението и да направи всичко по силите си да разреши проблемите, за да се избегне официално оплакване.



Ако ситуацията не се реши на това ниво, ще бъде докладвано до член на УС, който ще се постарае да постигне задоволително разрешение на въпроса.

Официалната процедура за подаване на оплакване можеш да поискаш във всеки от офисите или да откриеш на www.greenbalkans.org

КАКВО СЕ СЛУЧВА ПРИ ОПЛАКВАНЕ ОТНОСНО ПОВЕДЕНИЕТО НА ДАДЕН ДОБРОВОЛЕЦ?



Зелени Балкани работи по високи стандарти и не толерира насилие, кражба, злоупотреба с алкохол и други упойващи вещества, както и друго неприемливо поведение нито от страна на доброволците, нито от страна на персонала.

Ако член на персонала сметне, че поведението ти е неадекватно, за която и да е от дейностите на Зелени Балкани, ще ти бъде обяснено защо поведението ти е недопустимо и как да го промениш така, че да не нарушаваш приетите стандарти. В случай, че не коригираш своето поведение след двукратна устна забележка от страна на ръководителя, можеш да бъдеш помолен да напуснеш конкретното мероприятие, като за инцидента се съставя доклад.

Политики и процедури на Зелени Балкани

Зелени Балкани има няколко политики, относно своите дейности. (Политика е писмен документ, който обяснява позицията на организацията по даден въпрос). Това са някои от политиките, от които би се заинтересувал:

ПОЛИТИКА ЗА ОБУЧЕНИЕТО НА ДОБРОВОЛЦИ

Зелени Балкани се ангажира с осигуряване на образователен елемент във всеки свой проект. Това включва:

- Безопасно и коректно използване на инструментариума;
- Защо се върши тази работа и как тя се вписва в цялостното управление на дадената територия;
- Обясняване смисъла и важността на работата в локален, национален и глобален мащаб.



На всички доброволци се полага обяснение какво точно е природозащитния доброволец, включително защо го ангажираме със задачи, как го правим и по какъв начин даден човек може да допринесе.

ПРИРОДОЗАЩИТНА ПОЛИТИКА

Зелени Балкани се ангажира с добра природозащитна практика във всички свои дейности и популяризира отговорно и заинтересувано отношение към околната среда.

ПРОЦЕДУРИ ЗА ДОБРОВОЛЦИ

Цялата необходима информация за управлението и отношението на Зелени Балкани към доброволците, можеш да поискаш от всеки от служителите на организацията.



НАБИРАНЕ НА НОВИ ЧЛЕНОВЕ И ДОБРОВОЛЦИ

Зелени Балкани се грижи за своите доброволци. Ние се стремим да привличаме нови съмишленици за опазването на уникалното биологично разнообразие на страната ни. Въпреки, че попълването на заявление за членство реално не те ангажира с нищо (освен ако самият ти не искаш това), колкото повече членове имаме, толкова по-голям е авторитетът на организацията и влиянието й пред обществото и институциите. Затова за нас е важно да привлечем колкото може повече съмишленици, дори когато те нямат възможност да бъдат активни участници в проектите, по които работим.



Повечето от доброволците на Зелени Балкани се присъединяват към нас, след като са научили от някой приятел или друг доброволец. Затова се надяваме да споделиш със своите приятели за работата си с нас, за да ни помогнеш да мотивираме и привлечем още хора на страната на природата. Това е важно, за да можем качествено да отстояваме позициите си на защитници на биоразнообразието.

ЗА ПОВЕЧЕ ИНФОРМАЦИЯ И КОНТАКТИ

Централен офис – гр.Пловдив
Бул. "6-ти Септември" №160
Пловдив 4000
тел: 032/62 69 77, факс: 032/62 69 15
E-mail: office@greenbalkans.org
www.greenbalkans.org
сбирки – Всеки четвъртък от 19.00 часа

Стара Загора
Ул. "Цар Иван Шишман" № 76
Стара Загора 6000
тел: 042/62 24 01
E-mail: officesz@greenbalkans.org
сбирки – Всеки вторник от 19.00 часа

Център за рехабилитация
и размножаване на редки видове
тел: 042/60 77 41; 0886/57 00 52; 0886/57 00 53
E-mail: wrbc@greenbalkans.org

София
тел: 0888/77 10 25
E-mail: officesf@greenbalkans.org

Бургас
тел: 0887/21 00 94
E-mail: officebs@greenbalkans.org

Тутракан
тел: 0887/549 859
officetr@greenbalkans.org

Поморие
тел: 0898/46 84 56
officepm@greenbalkans.org

Раднево
тел: 0889/435 769
officerd@greenbalkans.org